

ALGEMENE VOORWAARDEN MISOMA Dive & Rescue

Versie: 1.0

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en diensten van **MISOMA Dive & Rescue** (hierna: “MISOMA”).
2. Door het aanvaarden van een offerte of het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door MISOMA zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Diensten

1. MISOMA levert diensten op het gebied van ondersteuning, begeleiding, toezicht en bijstand tijdens evenementen en activiteiten, overeenkomstig hetgeen vooraf schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.
2. De exacte aard en omvang van de dienstverlening worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.
3. MISOMA behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor de veiligheid van personen, medewerkers of materieel, de uitvoering van een opdracht aan te passen, tijdelijk te onderbreken of te beëindigen.
4. MISOMA kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor omstandigheden die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes van MISOMA zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de offerte 14 dagen geldig.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of op andere aantoonbare wijze heeft aanvaard.
3. De offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien deze informatie onjuist of onvolledig blijkt, kan MISOMA de prijs en/of voorwaarden aanpassen.
4. Meerwerk of aanvullende diensten worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt MISOMA tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede en veilige uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever informeert MISOMA onder meer over:
 - de aard en omvang van het evenement;
 - locatie en bereikbaarheid;
 - verwachte bezoekersaantallen;
 - programma en tijdschema;
 - relevante veiligheidsrisico's;
 - benodigde vergunningen en wettelijke voorschriften;
 - eventuele bijzondere omstandigheden.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat MISOMA en haar medewerkers tijdig toegang hebben tot de locatie en de noodzakelijke faciliteiten.

4. Indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie wezenlijk afwijkt van de werkelijke omstandigheden, kan MISOMA de dienstverlening en/of prijs aanpassen.

Artikel 5 – Veiligheid

1. Veiligheid heeft tijdens de uitvoering van de opdracht de hoogste prioriteit.
2. MISOMA is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien de omstandigheden naar haar redelijk oordeel een gevaar vormen voor personen, medewerkers, materiaal of omgeving.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de algemene organisatie van het evenement, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. MISOMA voert uitsluitend de werkzaamheden uit die binnen de overeengekomen opdracht vallen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Bij gebreke van een vermelde termijn geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, gehouden tot betaling van de wettelijke rente en eventuele redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
4. MISOMA kan de uitvoering van toekomstige opdrachten opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 7 – Annulering door de opdrachtgever

Bij annulering door de opdrachtgever gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende voorwaarden:

- meer dan 30 dagen vóór het evenement: **kosteloos**;
- 15 tot en met 30 dagen vóór het evenement: **25% van het overeengekomen bedrag**;
- 8 tot en met 14 dagen vóór het evenement: **50% van het overeengekomen bedrag**;
- 7 dagen of minder vóór het evenement: **100% van het overeengekomen bedrag**.

Indien MISOMA reeds kosten heeft gemaakt of personeel, materiaal, voertuigen of vaartuigen heeft gereserveerd of ingezet, kunnen deze kosten aanvullend worden doorberekend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Verplaatsing van een evenement

1. Een verzoek tot verplaatsing van een evenement wordt beschouwd als een wijziging van de opdracht.
2. Verplaatsing is uitsluitend mogelijk indien MISOMA op de nieuwe datum beschikbaar is.
3. Eventuele extra kosten als gevolg van de verplaatsing kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
4. Indien verplaatsing niet mogelijk is, kan de oorspronkelijke opdracht als geannuleerd worden beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 9 – Annulering door MISOMA

1. MISOMA kan een opdracht annuleren of beëindigen indien uitvoering redelijkerwijs niet verantwoord of mogelijk is.
2. Dit kan onder meer het geval zijn bij extreme weersomstandigheden, calamiteiten, overheidsmaatregelen, veiligheidsrisico's, technische problemen of andere vormen van overmacht.
3. Indien MISOMA de opdracht vooraf annuleert en de opdrachtgever reeds heeft betaald, wordt het bedrag voor de niet-uitgevoerde diensten terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.
4. MISOMA is niet aansprakelijk voor gevolgschade, omzetverlies, gemiste inkomsten of andere indirecte schade als gevolg van een dergelijke annulering, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die MISOMA redelijkerwijs niet kon voorzien of voorkomen en waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, calamiteiten, ziekte, epidemieën, overheidsmaatregelen, verkeersproblemen, technische storingen, uitval van noodzakelijke apparatuur en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van MISOMA.
3. Tijdens overmacht kan MISOMA de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.
4. MISOMA is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van schade, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. MISOMA voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.
2. MISOMA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
3. MISOMA is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, winstderving, reputatieschade of gemiste besparingen.
4. De aansprakelijkheid van MISOMA is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van MISOMA wordt uitgekeerd.
5. Deze beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of een wettelijk niet-uit te sluiten vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 12 – Materiaal en eigendommen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigendommen en materialen die door hem ter beschikking worden gesteld.
2. MISOMA zal hiermee zorgvuldig omgaan, maar is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging indien dit niet aan MISOMA kan worden toegerekend.
3. Door MISOMA ter beschikking gesteld materiaal blijft eigendom van MISOMA, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Personeel en onderaannemers

1. MISOMA bepaalt welke medewerkers voor de uitvoering van een opdracht worden ingezet.
2. MISOMA kan, indien noodzakelijk, derden of onderaannemers inschakelen voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht.
3. MISOMA blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen dienstverlening, binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Privacy

1. MISOMA verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen.
2. MISOMA behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Indien noodzakelijk wordt aanvullende informatie opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van een opdracht dienen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk aan MISOMA te worden gemeld.
2. De opdrachtgever dient MISOMA een redelijke mogelijkheid te geven om een klacht te onderzoeken en, indien mogelijk, te verhelpen.
3. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, voor zover de aard van de informatie dit vereist.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Alle door MISOMA verstrekte documenten, plannen, offertes, werkwijzen, ontwerpen en andere materialen blijven, voor zover van toepassing, eigendom van MISOMA.
2. Deze mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MISOMA niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met MISOMA is het recht van toepassing van het land waarin MISOMA statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels.

Artikel 19 – Slotbepaling

Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

MISOMA Dive & Rescue

Kerkgifstraat 75

2960 Brecht

ON: 0649.773.801

infi@misoma.be

+32 499/41.62.94

www.misoma.be